



Artikel 1. Definities

Studio Lef: de eenmanszaak Studio Lef, gevestigd te Twello.
Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Studio Lef.

Werkzaamheden: alle door Studio Lef aangeboden diensten, waaronder maar niet uitsluitend branding, grafisch ontwerp, webdesign, webdevelopment, websitebeheer, onderhoud, marketing, contentcreatie en advies.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van Studio Lef.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertes en overeenkomsten

Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft op een offerte of opdrachtbevestiging.

Wanneer opdrachtgever nalaat schriftelijk akkoord te geven, maar er desondanks mee instemt dat Studio Lef aanvangt met de uitvoering van de opdracht, geldt de overeenkomst als gesloten conform de offerte en zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

Studio Lef behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Prijsopgaven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld, en gelden niet automatisch voor eventuele vervolgoedragen.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

Studio Lef zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Studio Lef heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting; er wordt gestreefd naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vormgever/ontwikkelaar mag worden verwacht.

Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie, bestanden en materialen die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

Vertraging ontstaat door het niet tijdig aanleveren van informatie komt voor rekening van opdrachtgever.

Een door Studio Lef genoemde termijn geldt als richttermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Derden kunnen aan de wijze waarop uitvoering is gegeven aan de opdracht geen rechten ontleen, noch daarover instructies geven aan Studio Lef.

Artikel 5. Meerwerk

Werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen, worden beschouwd als meerwerk.

Meerwerk wordt uitgevoerd op basis van het geldende uurtarief of een aanvullende offerte.

Studio Lef zal opdrachtgever waar mogelijk vooraf informeren over meerwerk, tenzij dit door de omstandigheden redelijkerwijs niet mogelijk is.

Artikel 6. Oplevering en goedkeuring

Na oplevering heeft opdrachtgever 14 dagen de tijd om eventuele technische fouten of afwijkingen schriftelijk te melden.

Na deze termijn wordt het werk als geaccepteerd en definitief opgeleverd beschouwd.

Kleine afwijkingen die geen wezenlijke invloed hebben op het functioneren of ontwerp, en die in redelijkheid van ondergeschikte aard zijn, vormen geen reden voor afkeuring, korting, opschorting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Voordat tot productie, publicatie of livegang wordt overgegaan, stelt Studio Lef opdrachtgever in de gelegenheid het laatste concept te controleren en goed te keuren. Na deze goedkeuring is Studio Lef niet meer verantwoordelijk voor de inhoud, eventuele spel- of tekstfouten, of reacties van derden op het resultaat.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

Alle ontwerpen, concepten, teksten, illustraties, websites, code en andere creaties blijven eigendom van Studio Lef totdat de volledige factuur is voldaan.

Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever een gebruiksrecht voor het overeengekomen doel. Zijn hierover geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot het gebruik waarvoor de opdracht kennelijk is verstrekt.

Het intellectueel eigendom blijft te allen tijde bij Studio Lef, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar aan derden, tenzij schriftelijk en voorafgaand anders overeengekomen. Ruimer of ander gebruik dan overeengekomen — waaronder wijziging of aanpassing van het resultaat — is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Lef.

Studio Lef behoudt het recht om gerealiseerde projecten te gebruiken voor portfolio, social media en promotionele doeleinden, en om haar naam op of bij het resultaat te (laten) vermelden.

Bij niet-overeengekomen of ruimer gebruik van het resultaat dan is afgesproken, heeft Studio Lef recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten, onverminderd het recht van Studio Lef om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8. Bronbestanden en open bestanden

Bronbestanden, werkbestanden, Adobe-bestanden, ontwerpbestanden, Divi-templates, maatwerkcode en overige ontwikkelbestanden maken geen onderdeel uit van de standaard levering.

Verstrekking van bronbestanden vindt uitsluitend plaats indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen. Studio Lef kan hiervoor een aanvullende vergoeding rekenen.

Artikel 9. Websites en webshops

Studio Lef ontwikkelt websites en webshops op basis van de op het moment van oplevering gangbare technieken en software.

Studio Lef garandeert niet dat een website foutloos blijft functioneren onder alle toekomstige omstandigheden.

Veranderingen in browsers, zoekmachines, externe koppelingen, software of systemen van derden vallen buiten de verantwoordelijkheid van Studio Lef.

Artikel 10. Garantie

Studio Lef verleent gedurende 30 dagen na oplevering garantie op technische fouten die aantoonbaar door Studio Lef zijn veroorzaakt.

Garantie geldt niet voor: wijzigingen door opdrachtgever; wijzigingen door derden; problemen veroorzaakt door hostingpartijen; updates van software van derden; beveiligingsproblemen ontstaan buiten de invloedssfeer van Studio Lef; en gebruikersfouten.

Artikel 11. Onderhoud en beheer

Indien opdrachtgever een onderhoudsovereenkomst met Studio Lef heeft afgesloten, voert Studio Lef periodiek onderhoud uit aan de website.

Onder onderhoud wordt onder andere verstaan: updates van WordPress; updates van plugins; updates van thema's; technische controles; back-ups indien overeengekomen.

Nieuwe functionaliteiten, aanpassingen of uitbreidingen vallen niet onder onderhoud, tenzij anders overeengekomen.

Een onderhouds- of beheerovereenkomst geldt als duurovereenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Beëindiging is mogelijk door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand.

Artikel 12. Zelfstandig beheer door opdrachtgever

Opdrachtgever mag teksten, afbeeldingen, producten, blogs en overige content zelfstandig beheren, en is vrij om wijzigingen uit te voeren of derden in te schakelen voor werkzaamheden aan de website.

Studio Lef is niet verantwoordelijk voor problemen, fouten, beveiligingsrisico's, snelheidsverlies of storingen die voortkomen uit wijzigingen door opdrachtgever of derden.

Artikel 13. Wijzigingen door derden

Zodra opdrachtgever of een door opdrachtgever ingeschakelde derde wijzigingen uitvoert aan de website, vervalt iedere verantwoordelijkheid van Studio Lef voor de betreffende onderdelen.

Herstelwerkzaamheden naar aanleiding van wijzigingen door derden worden uitgevoerd op basis van het geldende uurtarief. Studio Lef is niet verplicht ondersteuning te verlenen op onderdelen die door derden zijn gewijzigd.

Artikel 14. Licenties en software van derden

Voor de uitvoering van werkzaamheden kan Studio Lef gebruikmaken van software, plugins, thema's en licenties van derden. Deze licenties blijven onderdeel van de dienstverlening van Studio Lef, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Indien opdrachtgever besluit het beheer van de website onder te brengen bij een andere partij, behoudt Studio Lef zich het recht voor om beschikbaar gestelde licenties, software en abonnementen te verwijderen, te beëindigen of niet langer beschikbaar te stellen. Hieronder vallen onder andere thema- en pluginlicenties en ontwikkelaarslicenties die door Studio Lef ter beschikking zijn gesteld.

Opdrachtgever is in dat geval zelf verantwoordelijk voor het aanschaffen van vervangende licenties. Studio Lef is niet aansprakelijk voor gevolgen die ontstaan door het ontbreken van vervangende licenties na beëindiging van de samenwerking.

Artikel 15. Hosting en domeinnamen

Indien Studio Lef bemiddelt bij hosting of domeinregistratie, gelden tevens de voorwaarden van de betreffende leverancier.

Studio Lef is niet aansprakelijk voor storingen, downtime, dataverlies of beveiligingsproblemen veroorzaakt door hostingpartijen of andere externe leveranciers.

Artikel 16. Inschakeling van derden

Studio Lef is bevoegd om, waar zij dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk acht, derden in te schakelen. Voor zover redelijkerwijs mogelijk zal Studio Lef hierover vooraf overleg voeren met opdrachtgever over de daaraan verbonden kosten.

Opdrachtgever schakelt niet zonder voorafgaand overleg en schriftelijke toestemming van Studio Lef zelf derden in ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

Wanneer Studio Lef op verzoek van opdrachtgever een begroting van kosten van derden opstelt, is deze begroting indicatief.

Artikel 17. Honorarium, kosten en voorschot

Studio Lef heeft recht op het overeengekomen honorarium, te vermeerderen met BTW. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een vast bedrag, of een andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.

Naast het honorarium worden ook de door Studio Lef voor de uitvoering gemaakte kosten (zoals materiaalkosten, reiskosten en kosten van ingeschakelde derden) aan opdrachtgever doorbelast. Deze kosten worden waar mogelijk vooraf begroot.

Wanneer door het niet tijdig of onvolledig aanleveren van gegevens of materialen door opdrachtgever, dan wel door een gewijzigde opdracht, meer of andere werkzaamheden noodzakelijk zijn, worden deze werkzaamheden eveneens gehonoreerd volgens de bij Studio Lef gebruikelijke tarieven.

Studio Lef is bevoegd bij aanvang van de opdracht een voorschot te vragen op het honorarium en de te verwachten kosten, en pas aan te vangen met de uitvoering zodra dit voorschot is ontvangen.

Studio Lef is bevoegd de toepasselijke tarieven jaarlijks of bij aanvang van een nieuwe opdracht aan te passen, na voorafgaande schriftelijke mededeling.

Artikel 18. Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim.

Studio Lef heeft het recht wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, met een minimum van € 150,- exclusief BTW.

Bij uitblijven van betaling kan Studio Lef de uitvoering van de overeenkomst opschorten.

Klachten over een factuur worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na factuurdatum, schriftelijk aan Studio Lef gemeld, bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt te zijn aanvaard.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Studio Lef is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd, met een maximum van € 5.000,- exclusief BTW, tenzij en voor zover er dekking bestaat onder een door Studio Lef gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering, in welk geval de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat onder die verzekering wordt uitgekeerd.

Studio Lef is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, gemiste omzet, reputatieschade of dataverlies.

Studio Lef is niet aansprakelijk voor fouten in door opdrachtgever aangeleverde materialen, teksten of informatie, noch voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens opdrachtgever ingeschakelde derden.

Aanspraken jegens Studio Lef vervallen één jaar nadat opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, en in ieder geval één jaar na beëindiging van de opdracht.

Artikel 20. Vrijwaring en geheimhouding

Opdrachtgever vrijwaart Studio Lef voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het resultaat van de opdracht, alsmede voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens.

Artikel 20. Vrijwaring en geheimhouding

Opdrachtgever vrijwaart Studio Lef voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het resultaat van de opdracht, alsmede voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens.

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie waarvan zij in het kader van de opdracht kennisnemen, en waarvan redelijkerwijs duidelijk is dat openbaarmaking schade zou kunnen veroorzaken.

Artikel 21. Beëindiging van de overeenkomst

Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden naar rato gefactureerd.

Studio Lef is bevoegd de overeenkomst per direct te ontbinden of op te zeggen in geval van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever, of wanneer het faillissement, de surseance van betaling of de schuldsanering van opdrachtgever wordt aangevraagd of uitgesproken.

Bij beëindiging van onderhouds-, hosting- of beheerwerkzaamheden vervallen eventuele door Studio Lef beschikbaar gestelde licenties en diensten.

De overeenkomst eindigt van rechtswege bij het overlijden van mevrouw K. Groenewold, eigenaar van Studio Lef, zonder dat hieruit verplichtingen voortvloeien voor haar erfgenamen. Tijdelijke of langdurige arbeidsongeschiktheid van mevrouw K. Groenewold ontslaat Studio Lef van de overeengekomen leveringstermijn; opdrachtgever kan in dat geval geen aanspraak maken op vergoeding van kosten of schade. Studio Lef zal dit zo spoedig mogelijk melden en zich inspannen om, indien gewenst, te voorzien in vervangende uitvoering.

Artikel 22. Overmacht

Studio Lef is niet gehouden aan haar verplichtingen indien nakoming onmogelijk is door overmacht.

Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen bij leveranciers, internetstoringen, ziekte, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Studio Lef.

Artikel 23. Overige bepalingen

Het is opdrachtgever niet toegestaan enig recht of enige aanspraak uit hoofde van de overeenkomst met Studio Lef zonder schriftelijke toestemming aan derden over te dragen.

Artikel 24. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Studio Lef gevestigd is.

Contact

Studio Lef
Paulus Potterstraat 13
7391 BD Twello

kylie@studiolef.nl
KvK: 53714660
BTW-nummer: NL 002311383B52

Met het aangaan van een opdracht verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.