

Studio Lef verwerkt persoonsgegevens van haar klanten, de klanten van klanten, prospects en andere contactpersonen. Studio Lef doet dit om de klant zo goed mogelijk van dienst te zijn en te helpen de doelstellingen te bereiken en de gewenste werkzaamheden uit te voeren. Deze privacyverklaring legt uit welke gegevens Studio Lef verwerkt, waarom, en op welke manier.

Studio Lef, gevestigd aan de Paulus Potterstraat 13, 7391 BD Twello, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring en de enige contactpersoon hiervoor.

Studio Lef besteedt de uiterste zorg aan deze website en de betrouwbaarheid en actualiteit van de daarin opgenomen gegevens. Ook bij alle zorgvuldigheid kunnen onjuistheden en onvolledigheden echter niet worden voorkomen; Studio Lef is niet aansprakelijk voor eventuele fouten en/of onjuistheden.

1. Welke gegevens verzamelen we?

Studio Lef verzamelt verschillende soorten persoonsgegevens, waaronder:

- ✦ Identificatiegegevens: voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, adresgegevens.
- ✦ Betalingsgegevens: betalingsinformatie (zoals bankrekeningnummers of betaalkaarten), indien van toepassing bij het afrekenen van diensten of producten.
- ✦ Technische gegevens: IP-adres, browsertype, tijdstip en datum van je bezoek, en andere technische informatie die wordt verzameld bij het gebruik van onze website
- ✦ Gebruik van de diensten: informatie over je interacties met onze website, voorkeuren en feedback.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Ouders worden aangeraden betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Vermoed je dat wij zonder toestemming gegevens hebben verzameld over een minderjarige? Neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij deze informatie.

2. Met welk doel en op welke grondslag verwerken we gegevens?

De gegevens die we verzamelen worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- ✦ Het leveren van onze diensten en producten en het uitvoeren van de overeenkomst.
- ✦ Het onderhouden van klantenservice en communicatie, waaronder je bellen of e-mailen indien dit nodig is voor onze dienstverlening.
- ✦ Het afhandelen van betalingen en administratieve processen.
- ✦ Het verbeteren van onze website en diensten.
- ✦ Het versturen van marketingcommunicatie, mits hiervoor toestemming is verleend.
- ✦ Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Studio Lef neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, zonder dat daar een mens tussen zit.

3. Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zoals wettelijk verplicht. Concreet hanteren we de volgende bewaartermijnen:

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn	Grondslag
Naam, e-mailadres, telefoonnummer (klantcontact)	2 jaar na laatste contact	Gerechtvaardigd belang
Facturen en betalingsgegevens	7 jaar	Wettelijke (fiscale) bewaarplicht
Offertes en overeenkomsten	2 jaar na afronding opdracht	Uitvoering overeenkomst
Technische gegevens (IP-adres, browsergegevens)	Maximaal 26 maanden	Gerechtvaardigd belang

Zodra gegevens niet langer nodig zijn, verwijderen of anonimiseren we deze op veilige wijze.

4. Delen van gegevens met derden

Studio Lef deelt jouw persoonsgegevens alleen met derden in de volgende gevallen:

- ✦ Met dienstverleners die ons helpen bij het uitvoeren van onze diensten (bijvoorbeeld betalingsverwerkers, hostingpartijen of IT-ondersteuning).
- ✦ Indien wettelijk vereist of op verzoek van overheidsinstanties.
- ✦ Wanneer het noodzakelijk is om onze rechten of eigendommen te beschermen.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluit Studio Lef waar nodig een verwerkersovereenkomst af, zodat hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens gewaarborgd blijft. Studio Lef blijft hierbij verantwoordelijk voor deze verwerkingen. We verkopen jouw persoonsgegevens nooit aan derden voor marketingdoeleinden.

5. Hoe beschermen we jouw gegevens?

Studio Lef neemt de bescherming van je persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking of wijziging. Heb je het idee dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of zijn er aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact op via onderstaande gegevens.

6. Cookies

Studio Lef maakt gebruik van cookies om de functionaliteit van de website te verbeteren en het gebruiksgemak te vergroten. Op onze website worden ook cookies geplaatst door derden, zoals analysediensden. Hieronder een overzicht:

Cookie	Naam	Functie	Bewaartermijn
Google Analytics	_ga	Analytische cookie die websitebezoek anoniem meet	2 jaar
Functioneel	cookie_consent	Onthoudt je cookievoorkeur	1 jaar

Meer informatie over cookies en hoe je deze kunt beheren of verwijderen vind je [hier](#)

7. Jouw rechten

Als klant of bezoeker heb je de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- ✦ Recht op inzage: je hebt het recht om te weten welke gegevens we over jou bewaren.
- ✦ Recht op correctie: indien jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kun je ons vragen deze te corrigeren.
- ✦ Recht op verwijdering: je kunt verzoeken om verwijdering van je persoonsgegevens, tenzij deze nodig zijn voor een wettelijke verplichting.
- ✦ Recht op bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens voor bepaalde doeleinden, zoals direct marketing.
- ✦ Recht op intrekking van toestemming: je kunt een eerder gegeven toestemming voor gegevensverwerking op elk moment intrekken.
- ✦ Recht op gegevensoverdraagbaarheid: je kunt ons vragen de gegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie te sturen.

Om gebruik te maken van deze rechten, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze verklaring. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, kunnen we je vragen om aanvullende gegevens ter verificatie van je identiteit. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek.

Ook heb je de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Studio Lef behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd en, indien van toepassing, per e-mail aan je gecommuniceerd. We raden aan om deze verklaring regelmatig door te nemen om op de hoogte te blijven van eventuele aanpassingen.

9. Contact opnemen

Heb je vragen of zorgen over deze privacyverklaring of de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op via:

Studio Lef
Paulus Potterstraat 13
7391 BD Twello

E-mail: kylie@studiolef.nl
Telefoon: [+31 \(0\)6 260 709 49](tel:+310626070949)